

Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento: 12/04/2021

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 e della normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali applicabile al tempo della presente informativa (congiuntamente, “**Normativa privacy**”), SMACE, con la presente Informativa sul trattamento dei dati personali (di seguito “**Informativa Privacy**”), informa gli utenti circa i trattamenti dei dati personali effettuati tramite il sito web <https://smace.eu/> (di seguito “**Sito Web**”) e l'applicazione SMACE (di seguito “**App**” – il Sito Web e l'App saranno di seguito congiuntamente riferite “**Piattaforma SMACE**”) al fine di consentire agli utenti stessi di accedere e utilizzare il Sito Web/App per mettere a disposizione o prenotare strutture per il workation (di seguito “**Strutture**”), secondo quanto meglio indicato nelle Condizioni Generali di Vendita ed Utilizzo della Piattaforma SMACE e nelle sezioni dedicate del Sito Web/App (di seguito “**Servizi**”).

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è SMACE S.r.l., Via Ciro Contini, 5, 44123 - Ferrara, P.IVA 02079450389; PEC: smace@postecert.it ; Email: info@smace.eu (di seguito il “**SMACE**”).

Minori

I Servizi non sono rivolti a persone di età inferiore ai 18 anni. Con la registrazione alla Piattaforma SMACE, l'Utente dichiara di aver raggiunto la maggiore età in base alla legislazione vigente. In nessun caso, se non con l'assistenza di un genitore o tutore, le persone di età inferiore ad anni 18 possono utilizzare la Piattaforma SMACE.

In ogni caso, qualora si venisse a conoscenza del fatto che un minore di 18 anni ha fornito dati personali, SMACE adotterà misure ragionevoli per rimuovere tali informazioni dai sistemi e chiudere il relativo account, senza assunzione di alcuna responsabilità in relazione a tali dati e al loro uso.

Tipologie di Dati Personali

I dati e le informazioni che l'utente della Piattaforma SMACE (di seguito “**Utente**”) potrà fornire direttamente e volontariamente si distinguono tra dati obbligatori, in quanto necessari ai fini della prestazione dei Servizi e della compiuta esecuzione del contratto tra SMACE e l'Utente, e dati facoltativi; in alcuni casi, i dati e le informazioni potranno essere raccolti presso terze parti e/o automaticamente (di seguito “**Dati Personali**”).

Dati obbligatori/necessari

- **a) Dati di registrazione**

I presenti dati saranno richiesti rispetto a ciascuna tipologia di Utente.

- nome e cognome;
- indirizzo email (anche per registrazione tramite piattaforma esterna);

- credenziali di accesso (si precisa che SMACE non potrà in alcun modo visualizzare la password di accesso).

- **b) Dati di prenotazione di una Struttura**

SMACE potrà visualizzare i dati relativi alla prenotazione di una Struttura da parte di un Utente.

In particolare, saranno richiesti i seguenti dati:

- nome Utente;
- indirizzo della Struttura e numero di ospiti;
- data della prenotazione;
- costo della prenotazione e metodo di pagamento;

In caso di account aziendale, a fronte della richiesta del titolare dell'account aziendale ("Utente Business"), SMACE comunicherà i Dati di prenotazione all'azienda di appartenenza dell'Utente, in esecuzione del contratto stipulato tra SMACE e detta azienda. Si precisa che è onere dell'Utente Business fornire debita informazione circa i trattamenti di dati personali dallo stesso effettuati in relazione ai dati dei propri dipendenti, essendo SMACE totalmente estranea al rapporto contrattuale intercorrente tra l'Utente Business e i relativi Utenti Dipendenti.

- **c) Dati di pagamento/fatturazione**

I seguenti dati saranno richiesti e trattati in caso di prenotazione e pagamento di una Struttura da parte di un Utente Base e/o in caso di Utente Business (come definiti nei Termini e Condizioni di adesione e utilizzo della Piattaforma SMACE):

- tipologia (persona fisica o azienda);
- nome e cognome / denominazione-ragione sociale;
- codice fiscale / partita IVA;
- indirizzo / sede legale;
- email di fatturazione;
- codice destinatario.

Per la tutela della sicurezza dell'Utente, ai fini della gestione dei pagamenti, SMACE si avvale dell'infrastruttura di pagamenti di Stripe.

- Stripe

L'effettivo pagamento avviene tramite i sistemi di Stripe con cui SMACE comunica al solo fine di inviare a Stripe i dati dell'Utente necessari al pagamento e il costo dell'addebito. A transazione avvenuta, Stripe comunica a SMACE esclusivamente l'esito del pagamento, la tipologia di carta utilizzata unitamente alle ultime quattro cifre che SMACE non conserverà, ma tratterà al solo fine di rinviare l'Utente sulla piattaforma SMACE a ogni nuovo pagamento basato sul medesimo metodo di pagamento salvato e utilizzato tramite Stripe. SMACE non ha alcun potere sull'eventuale rifiuto del pagamento e/o controllo sul trattamento dei dati di pagamento.

- **d) Dati di navigazione/utilizzo della Piattaforma SMACE**

SMACE inoltre acquisirà, automaticamente rispetto a tutti gli Utenti, i seguenti dati:

- informazioni sulla localizzazione (quali indirizzo IP oppure il GPS del dispositivo mobile);
- dati di navigazione (quali gli indirizzi URI - Uniform Resource Identifier - delle risorse richieste, l'orario e il metodo utilizzato per formulare le richieste al server, il codice numerico circa lo stato della risposta resa dal server) - i dati di navigazione sono relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Sebbene queste informazioni non siano raccolte per essere associate a interessati identificati, per loro natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, consentire di identificare gli utenti);
- dati sull'utilizzo della Piattaforma SMACE;
- dati di log e cookie (si veda l'Informativa sui Cookie).

Dati facoltativi

In aggiunta, per migliorare l'esperienza dell'Utente e l'interazione nella community di SMACE, l'Utente potrà, liberamente e a sua discrezione, fornire i seguenti dati:

- **a) Dati aggiuntivi del profilo**

Sono le informazioni che altri utenti possono vedere accedendo al profilo dell'utente tramite l'App e/o tramite il sito web personale dell'Utente, ove dallo stesso reso pubblico:

- nome e cognome puntato;
- foto profilo;
- sito web personale;
- città;
- informazioni personali (es. quali biografia);
- pagine social.

- **b) Informazioni professionali**

Sono le informazioni relative al lavoro/professione dell'Utente e utili nel caso si voglia utilizzare i Servizi per cercare connessioni di lavoro:

- volontario oppure no;
- numero di telefono;
- email di lavoro;
- lavoro/professione – azienda di appartenenza;
- disponibilità lavorativa;
- luogo di lavoro.

- **c) Informazioni private**

Si tratta di informazioni che potranno essere visualizzate esclusivamente da SMACE per ragioni di statistica-analitica interna:

- sesso;
- data di nascita;
- posizione lavorativa.

SMACE potrà raccogliere anche alcuni dati presso terze parti, quali, per esempio, i Dati di utilizzo della Piattaforma SMACE e cookie.

SMACE non tratta Dati Personali diversi e ulteriori rispetto a quelli sopra elencati. SMACE non sarà responsabile per eventuali condivisioni da parte degli Utenti di dati personali di soggetti terzi, né dell'eventuale trattamento che di tali dati personali di terzi potrà essere fatto da parte degli altri Utenti.

Finalità e base giuridica del trattamento - natura del conferimento

A. SMACE potrà trattare i Dati Personali per le seguenti finalità:

- **esecuzione di attività precontrattuali e/o adempimento di obblighi contrattuali**

Per es.: gestione della registrazione alla Piattaforma SMACE e alla prestazione dei Servizi, inclusi la gestione del database degli Utenti e di richieste di assistenza tramite live-chat, nonché l'invio delle correlate comunicazioni di servizio, tra cui le comunicazioni agli Utenti Business circa i Dati relativi alla prenotazione di uno Struttura da parte di un Utente Dipendente ("Contact Tracing").

In particolare, in caso di Utente Business, SMACE – in esecuzione del contratto in essere con tale utente – potrà contattare i dipendenti del titolare dell'account Business per informarli dell'invito ad iscriversi alla Piattaforma SMACE formulato dal relativo datore di lavoro-Utente Business.

Qualora il dipendente accolga l'invito del datore di lavoro-Utente Business, verrà attivato un account per Utente Dipendente. Questo account, qualora l'Utente Business adotti questa funzionalità, verrà dotato di un credito per le prenotazioni collegato all'account dell'Utente Business.

Rispetto a queste azioni riferite ai dipendenti dell'Utente Business, il ruolo di SMACE non è di titolare del trattamento bensì di responsabile del trattamento dei dati per conto del datore di lavoro a cui è associato l'account di Utente Business.

Base giuridica del trattamento: esecuzione di obblighi contrattuali e/o richieste precontrattuali;

- **adempimento di specifici obblighi previsti da leggi o regolamenti**

Per es., obblighi di natura contabile, amministrativa e fiscale.

Base giuridica del trattamento: adempimento di obblighi di legge;

- **gestione di eventuali contenziosi**

Per es., per la tutela di SMACE sia in sede giudiziaria che stragiudiziale, nonché per prevenire o perseguire illeciti.

Base giuridica del trattamento: legittimo interesse del titolare del trattamento.

- **statistiche / di analisi interna circa l'uso dei Servizi**

I Dati Personali saranno trattati in forma anonima, al fine di sviluppare analisi e dati aggregati che permettano a SMACE e ai suoi partner di migliorare la Piattaforma SMACE e i relativi Servizi.

Base giuridica del trattamento: legittimo interesse del titolare del trattamento

Per le finalità sopra elencate, il conferimento dei Dati Personali ha natura **obbligatoria**, essendo strettamente funzionale al conseguimento dei Servizi.

B. **Previo consenso dell'Utente**, SMACE potrà trattare i Dati Personali per le seguenti finalità:

- **Geolocalizzazione**

Una volta attivato il servizio di posizionamento, SMACE potrà raccogliere e usare i dati sulla posizione del dispositivo mobile (ad es. latitudine e longitudine) ogni volta in cui l'Utente aprirà, utilizzerà o interagirà con la Piattaforma così da fornire i Servizi sulla base della posizione attuale dell'Utente (ad es. mostrando una lista di luoghi vicini e di suggerimenti).

- **Invio di comunicazioni commerciali**

Le comunicazioni atterranno all'invio di materiale promozionale e pubblicitario relativo a SMACE e ai servizi offerti tramite la Piattaforma SMACE o per il compimento di ricerche di mercato e/o sondaggi.

In relazione a questa finalità, il consenso dell'Utente è richiesto al momento della registrazione alla Piattaforma SMACE. Nella sezione del profilo personale dell'Utente, l'Utente potrà scegliere attraverso quali canali preferisce ricevere le comunicazioni commerciali (ad esempio, tutti o alcuni tra e-mail, sms, posta ordinaria, push notification) ("marketing");

- **Profilazione**

I Dati Personali potranno essere utilizzati al fine di offrire all'Utente Servizi o promozioni personalizzati mediante profilazione dei comportamenti e delle scelte dell'Utente. SMACE potrà utilizzare i Dati Personali anche per determinare se l'Utente possa essere interessato a conoscere il Servizio Business di SMACE. In questo caso, SMACE potrà contattare l'Utente (tramite e-mail o telefono) utilizzando i dati di contatto dallo stesso forniti.

I Dati Personali potranno essere soggetti ad un processo decisionale automatizzato, mediante uno specifico algoritmo che deciderà quali comunicazioni siano più adatte al profilo dell'Utente o quali potrebbero essere maggiormente d'interesse. Il trattamento così effettuato ha, quali conseguenze previste, a titolo esemplificativo, l'invio di comunicazioni commerciali altamente profilate, di promozioni, di inviti ad eventi ritenuti di interesse, ecc. L'Utente potrà, in ogni momento, ottenere l'intervento umano nel processo decisionale, esprimere la propria opinione, ottenere una spiegazione della decisione conseguita e di contestare la decisione stessa.

- **Remarketing e behavioral targeting;**

Questa tipologia di servizi consente a SMACE di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'utilizzo passato della Piattaforma SMACE da parte dell'Utente. Questa attività si avvale del tracciamento dei dati di utilizzo della Piattaforma SMACE e dei

cookie. Per questi servizi, l'Utente potrà effettuare l'opt-out usufruendo del link di seguito riportato:

- **MixPanel** è un servizio di statistica fornito da MixPanel Inc. Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: USA - [Privacy Policy](#) - [Opt-Out](#).
 - **Facebook Custom Audience** (Facebook, Inc.) Facebook Custom Audience è un servizio di remarketing e behavioral fornito da Facebook, Inc. che collega le attività connesse alla Piattaforma SMACE con la rete di annunci di Facebook. Dati personali trattati: Cookie e indirizzo email. Luogo del trattamento: USA - [Privacy Policy](#) - [Opt-out](#)
 - **Facebook Remarketing** (Facebook, Inc.) è un servizio di remarketing e behavioral fornito da Facebook, Inc. che collega le attività connesse alla Piattaforma SMACE con la rete di annunci di Facebook. Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: USA - [Privacy Policy](#) - [Opt-Out](#).
 - **Remarketing with Google Analytics** (Google Inc.) Remarketing with Google Analytics è un servizio di remarketing e di targeting comportamentale fornito da Google LLC o da Google Ireland Limited, a seconda della località da cui si accede alla Piattaforma SMACE, che collega l'attività di tracciamento effettuata da Google Analytics e dai suoi Cookie con la rete pubblicitaria di Google Ads. Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: USA - [Privacy Policy](#) - [Opt-out](#).
- **Registrazione alla mailing list o alla newsletter**

I Dati Personali potranno essere utilizzati previa compilazione di apposito form. I dati potranno, in particolare, essere trattati attraverso strumenti automatizzati (quali e-mail e sms) nonché mezzi tradizionali (come il contatto telefonico tramite operatore), altresì per finalità di marketing e pubblicità da parte di SMACE.

Per le finalità sopra elencate, il conferimento dei Dati Personali ha natura **volontaria e facoltativa** e avverrà al momento della registrazione alla Piattaforma SMACE. Il mancato conferimento dei Dati Personali non comporta alcun pregiudizio sulla utilizzabilità e/o funzionamento della Piattaforma SMACE e/o prestazione dei Servizi.

Il consenso dell'Utente potrà essere revocato, in ogni momento, scrivendo all'indirizzo email: info@smace.eu. L'eventuale revoca non pregiudicherà in alcun modo il trattamento effettuato da SMACE prima di tale revoca.

Modalità del trattamento dei Dati Personali

Il trattamento dei Dati Personali potrà includere qualunque tipo di operazione, tra cui raccolta, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, trasferimento, cancellazione e distruzione dei dati.

Il trattamento dei Dati Personali avviene mediante strumenti/supporti cartacei, informatici e/o telematici, seguendo procedure e modalità organizzative strettamente correlate alle finalità indicate e utilizzando in particolare database e piattaforme elettroniche gestite da SMACE o da terzi in qualità di responsabili del trattamento, e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati Personali.

SMACE ha, infatti, valutato come adeguato il livello di sicurezza, tenendo conto dei rischi che potrebbero derivare da perdita, distruzione, modifica, divulgazione non autorizzata, accesso accidentale o illegale, abuso o alterazione dei Dati Personali. In particolare, SMACE ha adottato le misure di sicurezza adeguate ai rischi e conserva i Dati Personali su server situati nel territorio europeo, soggetti a un sistema avanzato e quotidiano di back up.

Luogo di trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali sono trattati presso le sedi di SMACE nonché nei luoghi in cui si trovano i destinatari dei Dati Personali di cui alla sezione “Destinatari dei Dati Personali”.

Per gli Utenti residenti nell’Unione Europea, i Dati Personali potranno essere trasferiti, trattati (anche da parte del personale dei nostri fornitori) e conservati in una destinazione al di fuori del territorio dell’Unione Europea. In questi casi, SMACE garantirà la protezione dei Dati Personali adottando le adeguate misure di salvaguardia

- Informazioni
 - il trasferimento avverrà solo verso Paesi terzi od organizzazioni che abbiano ottenuto una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea;
 - ove necessario, SMACE provvederà a stipulare un accordo per il trasferimento e il trattamento dei Dati Personali così da assicurare la tutela dei dati con lo stesso livello di protezione richiesto all’interno dell’Unione Europea.

Per maggiori informazioni sul trasferimento dei Dati Personali al di fuori dell’Unione Europea, l’Utente potrà informarsi direttamente presso SMACE utilizzando i dati di contatto forniti nella sezione “Titolare del trattamento”.

Destinatari dei Dati Personali

I Dati Personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti o collaboratori di SMACE (ivi inclusi gli amministratori di sistema, gli addetti agli uffici vendite, marketing, legale, ecc.) che, essendo stati individuati quali specifici soggetti autorizzati al trattamento, operano sotto la diretta autorità di essa SMACE ricevendo adeguate istruzioni operative.

Ove necessario, SMACE condividerà con il titolare dello Struttura prenotato i Dati Prenotazione necessari per consentire l’attuazione della prenotazione dello Struttura. I Dati Personali potranno, inoltre, essere portati a conoscenza di persone giuridiche o fisiche terze, nonché di dipendenti e di collaboratori di queste (quali terzi fornitori di servizi tecnici, contabili, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione), che SMACE potrà incaricare al fine di prestare i Servizi e nominare, se necessario, come Responsabili del trattamento. L’elenco aggiornato di tali soggetti può essere richiesto a SMACE in qualsiasi momento.

Diversamente, SMACE non trasferirà i Dati Personali dell’Utente senza il suo previo consenso, salvi i casi di trasferimenti per successione nella titolarità aziendale e/o ad aventi causa di SMACE (con eventuale possibilità di divulgazione dei Dati Personali a un potenziale acquirente) e/o quando il trasferimento sia previsto per legge o sia necessario per stabilire, esercitare o difendere i diritti di SMACE.

Tempi di conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali saranno trattati e conservati per il tempo necessario allo svolgimento della singola finalità, secondo quanto di seguito indicato:

- ai fini della gestione degli adempimenti di obblighi contrattuali oppure dell'esecuzione di attività precontrattuali, quali, per esempio, la gestione della registrazione alla Piattaforma SMACE o l'erogazione dei Servizi, i Dati Personali verranno conservati per il tempo a ciò strettamente necessario e comunque al massimo fino a quando il profilo sia attivo. Per motivi di sicurezza, SMACE avrà cura di verificare che gli account siano attivi. In caso di inattività prolungata e in mancanza di interesse dell'Utente a mantenere attivo l'account, SMACE provvederà alla relativa cancellazione;
- ai fini dell'attività di marketing e/o di invio della newsletter, i Dati Personali, esclusi quelli di contatto, verranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi;
- ai fini delle attività di profilazione, i Dati Personali, esclusi quelli di contatto, verranno conservati per un periodo massimo di 12 mesi;
- ai fini della gestione di contestazioni ed eventuali contenziosi, i Dati Personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario a tal fine e, in ogni caso, non oltre i termini di prescrizione applicabili.

In ogni caso, SMACE potrà essere obbligata a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo rispetto a quelli sopra indicati ogni qualvolta ciò sia necessario per l'adempimento di un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Scaduto il periodo di conservazione, i Dati Personali saranno cancellati e l'Utente non potrà più esercitare il diritto di accesso, di cancellazione, di rettifica e alla portabilità dei dati.

I diritti dell'interessato

L'Utente potrà esercitare i seguenti diritti riconosciuti dalla Normativa Privacy inviando un messaggio all'indirizzo email info@smace.eu o PEC smace@postecert.it:

- **diritto di accesso**

L'Utente potrà ottenere da SMACE conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile nonché l'accesso ai Dati Personali (ottenendone una copia) e alle relative informazioni (tra cui le finalità del trattamento, le categorie e l'origine dei Dati Personali, le categorie di destinatari a cui essi sono stati o potranno essere comunicati, il periodo di conservazione - quando possibile -, i diritti esercitabili);

- **diritto di rettifica**

L'Utente potrà ottenere da SMACE la rettifica dei Dati Personali e l'integrazione dei dati incompleti;

- **diritto di cancellazione (“diritto all'oblio”)**

L'Utente potrà ottenere da SMACE (i) la cancellazione dei Dati Personali senza ingiustificato ritardo, fra l'altro, quando i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per cui erano stati trattati o non sussiste più il fondamento giuridico per il loro trattamento; (ii) la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati Personali trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione, in relazione agli scopi per i quali i Dati Personali stessi sono stati raccolti o successivamente trattati;

- **diritto di limitazione**

L'Utente potrà ottenere da SMACE la limitazione del trattamento dei Dati Personali, fra l'altro, quando Voi ne contestiate l'esattezza o Vi siate opposti al trattamento, per il periodo necessario alle rispettive verifiche;

- **diritto alla portabilità**

L'Utente potrà ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i Dati Personali nonché trasmettere o, se tecnicamente fattibile, ottenere la trasmissione diretta dei Dati Personali ad altro titolare del trattamento senza impedimenti, nei casi in cui il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati e si basi sul consenso dell'Utente o sia necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte;

- **diritto di revocare il consenso**

L'Utente potrà revocare il consenso al trattamento dei Dati Personali per qualunque delle finalità per le quali è stato prestato.

Inoltre, nel caso si ritenga che il trattamento dei Dati Personali violi la Normativa Privacy, l'Utente potrà **proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali dello Stato in cui esso Utente ha la residenza, il suo luogo di lavoro o in cui si è verificata la presunta violazione. L'Utente potrà anche rivolgersi alla Autorità stessa per richiedere informazioni in merito all'esercizio dei diritti previsti dalla Normativa Privacy.

Il diritto di opposizione al trattamento dei Dati Personali

In qualsiasi momento e per motivi connessi a una situazione particolare, l'Utente avrà diritto di fare opposizione al trattamento dei Dati Personali che sia necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi. In questo caso, SMACE si asterrà dal trattare ulteriormente i Dati Personali, salvo che essa SMACE dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti che prevalgono su interessi, diritti o libertà dell'interessato oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Modifiche alla Informativa Privacy

SMACE si riserva il diritto di rivedere e modificare la presente Informativa Privacy, dandone comunicazione con apposito avviso che sarà pubblicato da SMACE sulla Piattaforma SMACE. La prosecuzione nell'uso della Piattaforma SMACE sarà considerata quale accettazione integrale della Informativa Privacy come modificata.